

DK 01

Politika kvality

Snahou vrcholového manažmentu spoločnosti SSiM – OC, a. s. je prezentovať našu spoločnosť ako spoločnosť, ktorá venuje trvalú pozornosť kvalite produktov a služieb a zabezpečuje neustále sa zvyšujúce kvalitatívne požiadavky svojich zákazníkov za účelom zabezpečenia dlhodobej prosperity.

Vychádzajúc z tohto zámeru, zaväzuje sa naša spoločnosť na:

- trvalé uspokojovanie potrieb a želaní zákazníkov
- dodávanie kvalitných služieb zákazníkom
- trvalé zlepšovanie efektívnosti systému manažérstva kvality
- maximalizovanie obchodného úspechu a upevnenie pozície na trhu
- profesionálne vybavovanie reklamácií
- odborný rozvoj pracovníkov, efektívna komunikácia a tímová práca pri uplatnení procesného prístupu systému manažérstva kvality v spoločnosti
- vytváranie podmienok zo strany manažmentu spoločnosti na bezchybný pracovný výkon všetkých zamestnancov a pracovníkov

Je a naďalej bude snahou vrcholového manažmentu spoločnosti SSiM – OC, a. s. plniť vyhlásené zásady POLITIKY KVALITY. Pre úspešné plnenie týchto zásad využije všetky dostupné prostriedky a zdroje.

V Žiline 25.4.2008

Ivan Matejčík
generálny riaditeľ